

REGIE EEN VAK APART

ECART - SOCIALE SAMENHANG EN REGIE

Ecart is een adviesbureau dat zich focust op 'samen-werken', geïnspireerd door de sociale samenhang in de samenleving in het huidige en toekomstige tijdsbeeld.

De samenleving beweegt en ontwikkelt en is vooral gericht op 'samen-leven'. In iedere samenleving is hoe dan ook sprake van sociale samenhang: ieder mens is onderdeel van die samenleving en geeft daar op zijn of haar manier invulling aan.

Sensitiviteit, kennis en verbinding zijn de fundamenten voor het denken en werken van Ecart.

Dit heeft als gevolg dat wij werken vanuit vertrouwen, gelijkwaardigheid en open benadering.

CONTACT

Peter Wiekenkamp
peter.wiekenkamp@ecart.nu
+31(0)6 24 83 5000

Roel van As
roel.vanas@ecart.nu
+31(0)6 29 06 4070

Ecart
Zuidervaart 33
1846 LG Zuidschermmer
+31(0)72 504 45 96
www.ecart.nu

VERANDERENDE SAMENLEVING

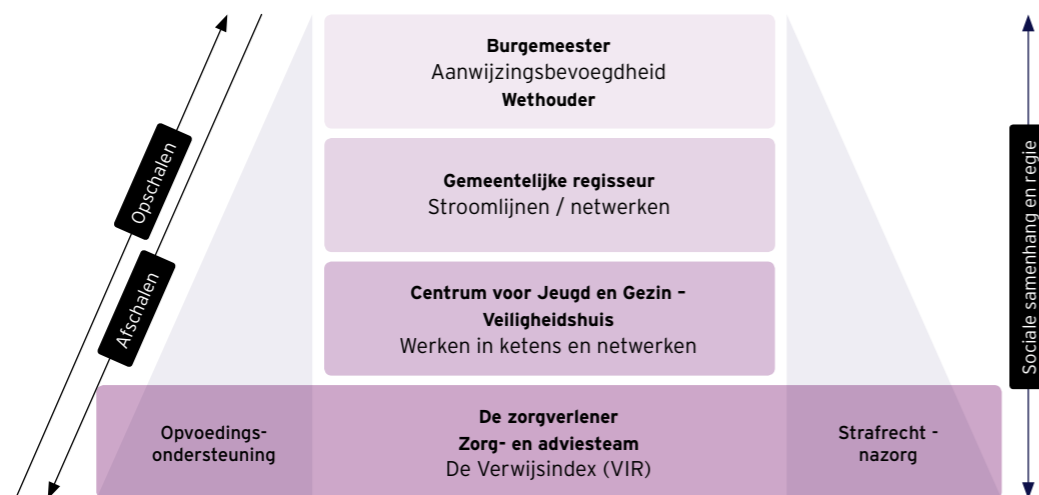
De samenleving is de laatste jaren sterk gefragmenteerd. De gevolgen van deze ontwikkeling zijn merkbaar voor bestuurders, en de gebruikelijke, geïsoleerde aanpak blijkt niet langer effectief. Het antwoord wordt onder meer gezocht in een nieuwe vorm van besturen: **regievoering**.

NIEUWE REGIETAKEN VOOR DE GEMEENTEN

Enkele gemeenten hebben de afgelopen jaren, ondersteund door Ecart, geïnvesteerd in het opzetten van structuren om regie te voeren in de jeugdhulpverlening en bij veiligheidsvraagstukken zoals de groepsaanpak. Inmiddels is deze regierol op de jeugdhulpverlening wettelijk verankerd. In de *Wet op de jeugdzorg* is vastgelegd dat **gemeenten** verantwoordelijk zijn om partijen in de jeugdhulpverlening bij elkaar te brengen en er zorg voor te dragen dat één van deze partijen de zorgcoördinatie in het gezin op zich neemt. In de individuele gevallen waarbij partijen onderling niet tot een oplossing komen, kan uiteindelijk de burgemeester middels een nieuwe bevoegdheid, de aanwijzingsbevoegdheid, coördinatie van zorg afdwingen. Dit wordt ook wel opschalen genoemd (zie onderstaand op- en afschalingsmodel).

Naast de verplichting om in dit kader Centra voor Jeugd en Gezin op te zetten, dienen gemeenten over een Veiligheidshuis te beschikken of bij een Regionaal Veiligheidshuis te zijn aangesloten. Scholen zijn, meer preventief, verplicht om zogenoemde ZAT's (Zorg Advies Teams) te hebben. Ook bij de deelname van partners aan de ZAT's heeft de gemeente een regierol. De uitdaging is om alle partijen in onderlinge samenhang een sluitende keten te laten vormen. Dit betekent een verandering van de visie-/beleidsvorming, werkprocessen, netwerksamenwerking en de taakopvatting van de regisseurs. **Ecart ondersteunt betrokken partijen bij deze veranderingen.**

De gemeente als regisseur in het Centrum voor Jeugd en Gezin en het Veiligheidshuis



Op- en afschalingsmodel van Ecart (2010)

INVULLING VAN DE REGIEROL

Het integraal opzetten van samenwerkingsverbanden kost tijd en energie. De overtuiging van Ecart is dat dit zich uiteindelijk terugverdient. Hierbij is het van belang dat de gemeente de regierol adequaat en effectief invult.

Welke componenten spelen hierbij een rol?

1. VISIEBEPALING

Bij de start van het proces dient de visie van een gemeente te worden vastgesteld, bij voorkeur na overleg met de belangrijkste partnerorganisaties. Wat is het doel van de samenwerking en wat moeten de resultaten zijn? Door dit op voorhand duidelijk te bepalen, kunnen de werkprocessen direct efficiënt worden ingericht. Dit biedt mogelijkheden om vanaf het startpunt te evalueren.

2. KWARTIERMAKEN

Vervolgens worden de (fysieke) samenwerkingsverbanden (ZAT's/CJG's/Veiligheidshuizen/overige netwerken onder gemeentelijke regievoering) daadwerkelijk opgezet. Het is dan zaak de partijen te overtuigen deel te nemen aan de samenwerking en betrokkenheid te genereren. Ook zijn er praktische zaken die geregeld dienen te worden, zoals huisvesting, facilitaire zaken, communicatie, registratiesystemen en privacy-convenanten. Daarnaast worden de werkprocessen nader geconcretiseerd, prestatie-indicatoren en evaluatiemomenten bepaald en de regisseurs (en eventuele ondersteuning) aangesteld.

'Ecart heeft ruime ervaring met de invoering van de regierol van de gemeente en alle facetten die hierbij horen, zoals het opzetten, ondersteunen en onderhouden van multi-disciplinaire netwerken'

3. DE REGISSEUR EN ZIJN NETWERK

Omdat de persoonlijkheid en kwaliteiten van de regisseur essentieel zijn om tot een goede samenwerking en regie te komen, is op de specifieke functie toegespitste acquisitie noodzakelijk. Regisseren is een vak. Ecart is daarom diverse malen gevraagd om, naast de inzet van eigen regisseurs, bestaande regisseurs te ondersteunen in hun rol en positie.

Natuurlijk kan een regisseur het niet alleen. Het netwerk en de wijze waarop men daarbinnen met elkaar omgaat, is essentieel voor de kwaliteit van samenwerking en het uiteindelijke resultaat. Voor veel organisaties is samenwerking in een netwerk-omgeving nieuw. Er is sprake van een andere cultuur. Er wordt verwacht dat men elkaar kritisch durft aan te spreken, multidisciplinair werkt, elkaar vertrouwt en opschalen als vanzelfsprekend beschouwt en niet als brevet van onvermogen.

4. EVALUEREN EN BIJSTUREN

Aan de hand van casussen kunnen tussentijds evaluaties worden uitgevoerd. Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de wijze van samenwerking, informatiedeling en het op elkaar aansluiten van de diverse werkprocessen van organisaties. Aan de hand hiervan kunnen, naast de lerende werking voor professionals, werkprocessen worden aangepast. Daarnaast worden er vaak (vooraf geplande) proces-, product- of effectevaluaties uitgevoerd. Dit dient ter verantwoording van de geboekte resultaten of om eventuele knelpunten inzichtelijk te krijgen en op te lossen.